

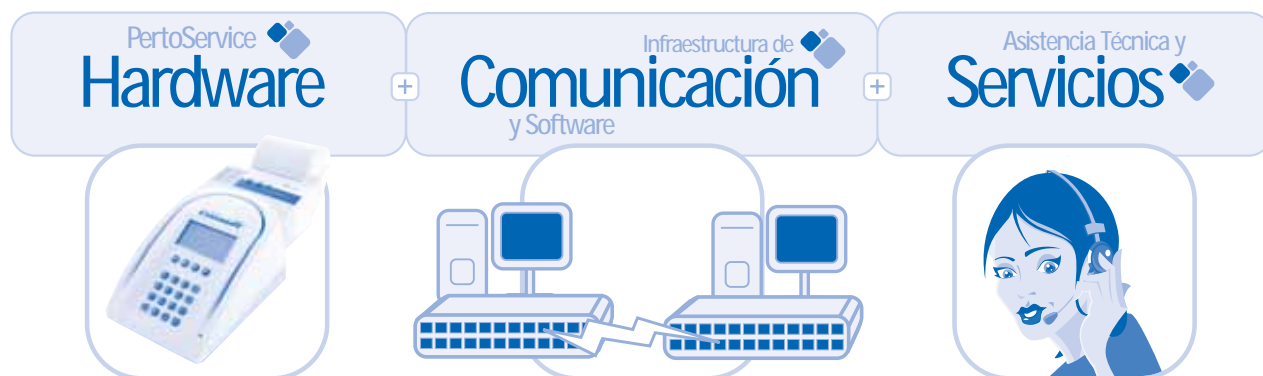
Solución para Correspondiente Bancario Full Outsourcing Perto



La Solución para Correspondiente Bancario Perto es un sistema de outsourcing completo: hardware, infraestructura de comunicación, software y servicios. Perto produce el terminal inteligente, desarrolla de manera customizada el software y posee la infraestructura completa de comunicación y call center. Además, dispone de una red de asistencia técnica con cobertura nacional, capacitada para instalar y mantener el punto de venta siempre asistido.

Outsourcing Full Perto

La Solución para Correspondiente Bancario de Perto sigue el concepto de Full Outsourcing. Ahora, los bancos pueden ofrecer a los comerciantes un sistema completo que incluye:



+ Ventajas

Para los bancos:

- ▶ Contacto con un sólo proveedor (Perto provee la solución completa)
- ▶ Equipo proyectado exclusivamente para Correspondiente Bancario, integrando lector de código de barras, lector CMC7 e impresora térmica
- ▶ Bajo costo de insumos (solamente rollo de papel)
- ▶ Customización del software del terminal y de los servidores
- ▶ Diferentes modos de comunicación en el comercio: Renpac, GPRS, ADSL
- ▶ Fidelización de los clientes (comercio y consumidores), a través de las facilidades de los servicios ofrecidos
- ▶ Posibilidad de agregar otros servicios: crédito directo al consumidor, recarga de celular prepago, captura electrónica de cheques, venta de productos bancarios

Para las tiendas:

- ▶ Equipo robusto y compacto
- ▶ Posibilidad de agregar otros servicios: consultas de cheques, consultas de registro, captura de cheques, recarga de celulares
- ▶ Aumento del flujo de clientes en el establecimiento, incrementando las ventas.
- ▶ Una nueva alternativa de remuneración, por las transacciones bancarias ofrecidas

+ Servicios

- ▶ Pago de cuentas, a través de la lectura de código de barras de los documentos de cobro
- ▶ Depósitos
- ▶ Consulta de saldos y extractos
- ▶ Retiro de Efectivo
- ▶ Retiro de Efectivo asistido: caja fuerte electrónica manejada por PertoService
- ▶ Recarga de celular prepago
- ▶ Apertura de cuentas
- ▶ Otras operaciones de apoyo

PertoService Hardware

PertoService es un terminal inteligente concebido especialmente para las operaciones de Correspondiente Bancario. Permite ofrecer los más distintos servicios. Un único producto es integrado por un lector de código de barras, lector de CMC7, impresora térmica, display gráfico y teclado. Garantiza de esta forma un servicio ágil, rápido y seguro al cliente y al banco.



- ▶ Perto Service puede manejar una caja fuerte y realizar retiros de efectivo controlados, lo que reduce el efectivo en el cajero, riesgo de asalto y costo con seguridad.



- ▶ Perto Service realiza la lectura de documentos con código de barras (padrón Internacional FEBRABAN) y de cheques.



- ▶ La impresora térmica de 40 columnas permite la impresión de recibos, comprobantes de operaciones, contratos de financiamiento e informes gerenciales.



- ▶ 2 Interfaces seriales RS232C
- ▶ Conexión AT / "mini din"
- ▶ Conexión para PIN Pad
- ▶ Conexión para línea telefónica

Perto **Service**

Display:

- ▶ Gráfico, 128x64 píxeles

Teclado:

- ▶ 4 X 4 teclas alfanuméricas y 4 teclas de funciones

Impresora:

- ▶ Térmica con 80mm

Memoria:

- ▶ De 1 a 4MB Flash
- ▶ De 256KB a 1MB de RAM

Modos de conexión:

- ▶ Discado
- ▶ ADSL
- ▶ GPRS

Protocolos de Comunicación:

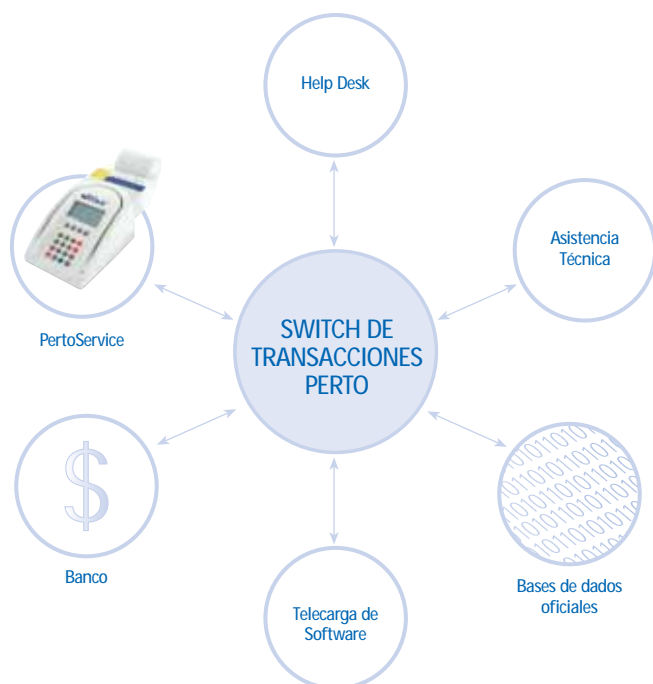
- ▶ X-25
- ▶ TCP-IP



Infraestructura de Comunicación y Software

Perto ofrece toda la infraestructura de comunicación necesaria para la realización de las más distintas transacciones de Correspondiente Bancario. Para eso, ha desarrollado un sistema que posibilita el manejo completo de las operaciones, sean financieras o no. Es el Switch de Transacciones Perto. Un ambiente multiplataforma que contempla los más variados protocolos de comunicación del mercado. Todo sin descuidar las mejores prácticas de seguridad e implementación de sistemas, lo que provee el más alto grado de confiabilidad, estabilidad y disponibilidad.

- ▶ Seguimiento de las transacciones
- ▶ Control de los terminales de la red
- ▶ Configuración de Servicios
- ▶ Diagnósticos
- ▶ Monitoreo de las operaciones y consumibles
- ▶ Estadísticas de utilización de los recursos existentes en la red
- ▶ Call Center 1°, 2° y 3 niveles.



- ▶ Informes y estadísticas para control y seguimiento de las transacciones en una gran variedad de equipos, tales como: POS, PDV y ATM
- ▶ Página Web con informaciones disponibles según el nivel de acceso del usuario
- ▶ Software proyectado para permitir alza de procesamiento bajo demanda
- ▶ Actualización de aplicativos de forma remota y automatizada, que no requiere la visita al comercio
- ▶ Dispositivos para seguridad física y lógica de los datos
- ▶ Almacenaje de las informaciones realizadas durante 6 años
- ▶ Control de acceso de usuarios y terminales utilizando protocolos de autenticación criptográficos
- ▶ Flexibilidad y agilidad en la adaptación a nuevos protocolos y sistemas legados



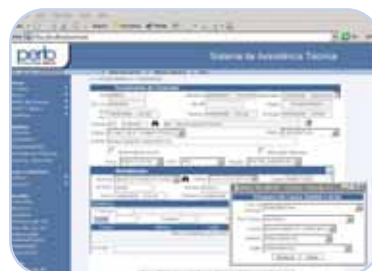
Asistencia Técnica y Servicios

Para garantizar el pleno funcionamiento y la disponibilidad de la Solución para Correspondiente Bancario, Perto posee una estructura completa de soporte y servicios. La empresa gerencia todo el proceso de instalación del sistema, desde la logística de entrega de los terminales PertoService hasta los tests finales de funcionamiento, pasando por el entrenamiento de los usuarios. Más tranquilidad para los bancos y satisfacción a sus clientes.

Perto posee oficinas de representación en toda América Latina e diversos países del mundo, con profesionales capacitados para atender a cada cliente con la misma calida e agilidad ya reconocida en Brasil.



- ▶ Centrales de Atención Técnica: además de las oficinas propias, una amplia red de asistencia garantiza atención personalizada a todos los países a que Perto exporta. Todo hecho con seguridad y agilidad para atender a las necesidades específicas de cada cliente.



- ▶ SAT – Sistema de Asistencia Técnica: sistema que controla los llamados y sucesos, generando informes precisos y actualizados del desempeño de los equipos.



- ▶ Entrenamiento y Certificación: con gestión basada en la calidad de sus productos y servicios, todos los técnicos de Perto son entrenados y certificados para los procedimientos de instalación y mantenimiento preventivo y correctivo en los equipos.



- ▶ Help Desk: equipo exclusivo para atender y dar soporte a todos los problemas y requerimientos del cliente, contando con amplia estructura capaz de asegurar el pleno funcionamiento de cada producto en campo.



Perto actúa en los segmentos de Automización Bancaria, Auto-Atención, Automatización Comercial y Medios de Pago, además de Mecanismos Dispensadores y Depositarios en sistema OEM. Posee una planta industrial con más de 33 mil metros cuadrados en Gravataí, RS, y oficinas en Alphaville - Barueri, SP, Ribeirão Preto, Rio de Janeiro y Brasília, además de red de Asistencia Técnica por todo Brasil. La sólida estructura, junto a la alta tecnología, permite que la empresa ofrezca soluciones que garantizan autonomía, precisión y flexibilidad para adaptarse a las diferentes necesidades del mercado. Con la filosofía de innovar siempre, Perto está lista para atender y superar las necesidades de los clientes, con la agilidad que necesitan.

PERTO S.A.
Rua São Paulo, 82 • Alphaville • Barueri • SP • Brasil
Cep: 06465-130 • Fone: +55 11 4133 4100
Planta: Rua Nissin Castiel, 640
Gravataí • RS • Brasil • Cep: 94000-970
e-mail: perto@perto.com.br • www.perto.com.br

perto
una empresa **digicon**



PERTO S.A. se reserva el derecho de alterar las características de este equipo sin previo aviso.

+PE.0XX.01-Mar/06