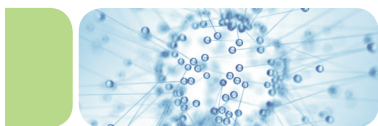


Soluciones de switching



Soluciones de switching

Contexto de negocios bajo presión

Las entidades financieras y los procesadores de transacciones operan en un contexto de negocios competitivo, especialmente en lo que respecta al procesamiento de transacciones de tarjetas bancarias. Los clientes esperan extraer efectivo, realizar compras y ver su información financiera en el momento y en el lugar que deseen. Quieren hacerlo de manera confiable y rápida, y tienen la libertad de poder dejar de operar con su entidad financiera si no están satisfechos con el servicio recibido.

El personal de front office debe resolver las consultas del cliente de manera rápida, precisa y exhaustiva. Los administradores del negocio deben tener la capacidad de introducir productos bancarios y promociones de manera oportuna y que satisfagan las expectativas del cliente. Quieren tener una única vista del cliente en todos los canales de contacto. En la medida en que aumenten los pagos electrónicos, el fraude asociado continuará creciendo y volviéndose más sofisticado. Cada vez hay más intervención de los entes reguladores, que exigen un mayor cumplimiento. Al mismo tiempo, las organizaciones están controlando rigurosamente los costos de IT y operaciones, ante la presión constante de hacer cada vez más por menos. A pesar de estos factores, los sistemas de pago deben hacer posible el negocio, no limitarlo.

La capacidad de FIS

FIS brinda productos líderes en el mercado para la captación, switching y autorización de transacciones, respaldados por las herramientas del negocio esenciales para la gestión de fraudes, investigación de transacciones, manejo de excepciones y liquidaciones. Nuestros productos están disponibles en plataformas de sistemas abiertos estándar de la industria y en plataformas mainframe de clase empresarial. Nuestros productos brindan:

- La gestión completa de procesamiento de tarjetas de redes de cajeros automáticos y puntos de venta.
- Un motor de procesamiento de pagos que soporta múltiples interfaces host y dispositivos;

- Pagos de diversos canales en una única plataforma, sin alterar la infraestructura existente.
- Una plataforma flexible, robusta y escalable que reduce el costo de entrega de nuevos servicios de pago y permite el crecimiento de su negocio.
- Implementaciones activas/activas para la prestación de un servicio de negocios continuo.
- Herramientas de configuración flexibles para poder cumplir la mayor cantidad de requerimientos posible sin la necesidad de desarrollar códigos personalizados.

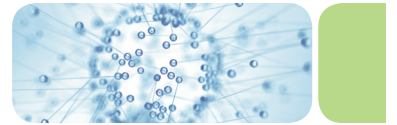
En la actualidad, los pagos mundiales son precisamente eso: una actividad mundial que traspasa límites locales, nacionales y regionales.

- En los mercados maduros, se está consolidando el escenario de pagos mientras los principales bancos y procesadores intentan dominar.
- Al mismo tiempo, los nuevos participantes del mercado y la innovadora competencia pueden reaccionar rápidamente y desafiar a los participantes ya existentes.
- En Europa, SEPA abrió la puerta a los bancos para operar fuera de sus mercados locales, pero al mismo tiempo exigió precios y niveles de servicio estándar en todos los países.
- Existen oportunidades significativas en las economías emergentes para implementar una infraestructura de pagos de clase mundial y captar participación en el mercado.
- La tecnología ofrece nuevas oportunidades que, como es habitual, deben sopesar los costos y los riesgos.

Plataformas múltiples

FIS brinda la funcionalidad de autorización y switching de pagos principales en una gama de plataformas. Contamos con soluciones de sistemas abiertos en plataformas IBM® AIX, HP-UX, Sun® Solaris™ y Linux, con bases de datos Oracle® y DB2. Nuestras soluciones de clase empresarial se ejecutan en HP NonStop e IBM Series z.

Soluciones de switching



Amplia funcionalidad

FIS ofrece productos con todas las funcionalidades para procesamiento, switching y autorización de transacciones de tarjetas de entidades financieras. Nuestros productos están diseñados para implementaciones en múltiples entidades, monedas y administradoras de tarjetas. Son modulares, es decir que sólo se instalan los módulos que usted necesita, y escalables, es decir que acompañan el crecimiento de su negocio. Existe un vasto conjunto de funcionalidades, entre ellas, operación de terminales de cajeros automáticos y puntos de venta, interfaces host y procesador, switching y autorización de transacciones, vínculos de redes de tarjetas internacionales, soporte EMV, monitoreo de red y controles operativos. Los productos de FIS están habilitados para enrutar transacciones a redes o sistemas externos para autorización, también pueden brindar autorizaciones positivas o negativas.

Rendimiento y disponibilidad

Nuestros productos pueden procesar altos volúmenes de transacciones y administrar un gran parque de cajeros automáticos y puntos de venta. Se pueden implementar con configuración activa/activa para asegurar disponibilidad continua. Podemos brindar implementaciones de procesos continuos en sitios dispersos, con un servicio de negocios permanente con interrupciones planificadas y no planificadas. Nuestra arquitectura tiene como objetivo una disponibilidad del 99,999% y superior.

Valor agregado en el back office

Las capacidades de captación, enrutamiento y autorización de transacciones son sólo una parte, FIS también brinda una completa solución de back office.

- **DataNavigator®** es un repositorio de transacciones de back office que se utiliza para consultas y liquidaciones de transacciones y para el manejo de excepciones de administradoras de tarjetas para Visa® y MasterCard®. DataNavigator se carga casi en tiempo real con los datos de la transacción y permite una vista actualizada minuto a minuto de la actividad comercial.

- **Compensación** es un robusto motor de compensación de múltiples tarjetas, entidades y monedas para procesadores y adquirentes, que brinda soporte a las principales administradoras de tarjetas, como Visa, MasterCard y American Express®.
- **FraudNavigator™** es un sistema de gestión de fraude basado en reglas. Inspecciona las transacciones con características fraudulentas, ya sea en tiempo real o después de su autorización. Las reglas que identifican posibles fraudes las administran los usuarios del negocio mediante una interfaz gráfica de usuario fácil de usar que no necesita programación alguna. Fraud Navigator de FIS es una terminal de análisis de fraude donde los especialistas pueden analizar fraudes sospechosos.

Sistemas abiertos de alto rendimiento

Con FIS usted puede capitalizar las oportunidades de crecimiento disponibles en el mercado y brindar servicios de procesamiento de clase mundial, rentables y con menor riesgo. La flexibilidad inherente de los productos de FIS soporta amplios tipos de tarjetas, redes y formatos, sistemas operativos y bases de datos, lo que le permite lanzar rápidamente sus productos y servicios al mercado, y captar nuevos clientes utilizando la plataforma de tecnología de su elección.

Enfoque en la entrega y el soporte

FIS tiene más de 40 años de experiencia en la entrega de soluciones complejas para múltiples productos en los sectores de tarjetas y pagos. Comprendemos las presiones del negocio que pueden afectar a nuestros clientes en el entorno bancario, de tarjetas y pagos. FIS cuenta con la solidez y la estabilidad financiera necesarias para una proyección a largo plazo: nuestro objetivo es mantener relaciones perdurables con nuestros clientes, que sean beneficiosas para ambas partes. Sabemos cómo implementar sistemas basados en productos y acompañar la transición a producción, gestionando los riesgos y los tiempos. Sabemos cómo migrar servicios de negocios de un sistema legado u otro producto de la compañía a un nuevo entorno. Entendemos las obligaciones de cumplimiento legal de nuestros clientes exigidas por las



principales marcas de tarjetas. Brindamos a nuestros clientes un completo servicio de soporte de software y mantenimiento 24/7, de ser necesario.

Contáctenos

Para obtener mayor información sobre las soluciones de sistemas de FIS u otros productos y servicios de FIS, visite nuestra página web www.fisglobal.com o contáctenos en los números que figuran al dorso.

Europa/Oriente Medio/África
+44.1923.7101 23
emea.marketing@fisglobal.com

Asia
+65.6225.5926
ap.marketing@fisglobal.com

Australasia
+61.3.8615.1100
au.enquiries@fisglobal.com

América Latina y el Caribe
+1.501.220.5070
lac.marketing@fisglobal.com



www.fisglobal.com