

capturar · almacenar · buscar · recuperar · colaborar · administrar · distribuir · cumplir



engage. empower. **evolve.**™

OnBase®

a Hyland Software solution



“OnBase es una herramienta de gran flexibilidad, amigable, que permite integrar con facilidad diferentes documentos con lo que se mejoran procesos operativos y se tiene mayor oportunidad en el acceso de la información.”

- Irma Soraya Silva Guzmán, Gerencia de Organización, Banco de Bogotá

engage. empower. evolve.™

OnBase® es un software corporativo de manejo de contenido que combina la administración electrónica de documentos, los procesos de negocios y la administración de registros, en una sola aplicación habilitada para la web.

OnBase permite a las organizaciones importar, direccionar, administrar y archivar el contenido que impulsa todos sus procesos. Las organizaciones extraen el máximo valor de su información al migrar documentos, tareas y operaciones básicas del usuario al sistema OnBase y utilizar así mejor el capital humano para tareas más estratégicas y de mayor valor agregado.

Como resultado de esto, las organizaciones logran mayor eficiencia, seguro cumplimiento y la concentración de recursos, lo que culmina en operaciones eficientes y efectivas.

“Con OnBase se ha logrado automatizar un proceso de autorización de documentos que por mucho tiempo había sido ejecutado manualmente, logrando así importantes reducciones en tiempo.”

- Julieta Perdomo Lobato – ITM, DaimlerChrysler Mexico

SOLUCIONES RELEVANTES, RESULTADOS REALES

La solución corporativa de manejo de contenido OnBase®, administra virtualmente todo tipo de contenido – imágenes, faxes, informes, archivos de aplicaciones, formularios HTML, mensajes de correo electrónico, video clips, etc. -. Además, lo hace en todas las etapas del ciclo de vida – creación, almacenamiento, recuperación, revisión y distribución. Como resultado, el poder de la información es devuelto al usuario, permitiendo a las organizaciones operaciones mejor administradas, costos reducidos, eficiencias mejoradas y efectividad integral.

Las soluciones OnBase permiten a las organizaciones de todo tamaño, hacer más fluidos sus procesos de trabajo al organizar

y controlar dinámicamente la entrega de documentos y organizar en forma interactiva los procesos del negocio en los cuales se utilizan estos documentos. Además se logra compartir ágilmente la información entre los empleados, socios y clientes.

Las soluciones OnBase están diseñadas para permitir a los nuevos usuarios, luego de unos pocos minutos de instrucción, sentarse ante sus puestos de trabajo y comenzar a recuperar los documentos que necesitan para su tarea y trabajar con ellos. En lugar de aplicar un enfoque de “talla única”, las soluciones OnBase son capaces de proveer

interfases múltiples, diseñadas a la medida, que se ajustan a los estilos de los distintos departamentos y a los individuos que en ellos trabajan.

“Evolucionar a ser organizaciones altamente competitivas”

Un ejecutivo director de finanzas, por ejemplo, requiere tener acceso a cientos de distintos tipos de documentos – estados contables, informes,

facturas, contratos, etc.- OnBase, le permite especificar rápidamente el tipo de documento necesitado, reduce la búsqueda con un índice o fecha e instantáneamente recupera el documento específico. Un gerente de recursos humanos, por el



contrario, necesita a menudo revisar simultáneamente varios documentos. OnBase tiene la capacidad de recuperar el expediente completo de un empleado, con sólo indicar su número de identificación, por ejemplo. Un gerente de ventas, tiene aún necesidades diferentes: la necesidad de revisar un informe de ventas específico cada mañana cuando llega a su oficina. En vez de tener que realizar la misma búsqueda todos los días, OnBase puede ser configurado para enviarle, en forma automática, el último informe por correo electrónico, cada mañana.

En algunos casos, la forma más intuitiva de recuperar documentos, puede ser una interfase diferente a la nativa de la aplicación OnBase. Los usuarios de sistemas contables centrales, o de sistemas de planificación de recursos (ERP) pueden hacer doble clic en un campo de estas aplicaciones para recuperar importantes documentos de OnBase, en forma instantánea por ejemplo; haciendo clic en un número de factura, obtener una copia de la misma. En forma similar, los usuarios de Microsoft® Outlook™ pueden tener acceso a sus documentos a través de Outlook y los usuarios de portales, pueden hacerlo a través de sus interfaces individualizadas del portal.

Los usuarios de OnBase los pueden imprimir o enviar los documentos por fax o correo electrónico, simplemente con un clic en el mouse. Pueden también anexas "notas" a los documentos, resaltar zonas del mismo y guardar algunas de sus partes como documento nuevo. Más allá de administrar los documentos, OnBase ayuda a administrar los procesos para los cuales esos documentos son usados. OnBase Workflow acelera y algunas veces automatiza las tareas rutinarias de algunos procesos comerciales al encaminar electrónicamente los documentos hacia los usuarios adecuados.

“Tenemos un proceso increíble y exitoso con el sistema de OnBase y definitivamente ha cambiado la forma como vemos las aplicaciones de tecnología. Manualmente, nos tardábamos entre cinco y siete días para verificar nuestras decisiones. Ahora, completamos todo el proceso en un solo día.”

- Eric J. Furda, Universidad de Columbia

ENFRENTANDO LOS DESAFÍOS DE LA ORGANIZACIÓN

Las soluciones OnBase® aportan valor a los clientes al responder a cuatro desafíos básicos de la organización: costo, colaboración, cumplimiento y servicio al cliente. En primer lugar, y lo más importante de todo, OnBase reduce costos. OnBase permite que cualquier departamento logre más trabajo con menos recursos. Permite a esos departamentos eliminar gabinetes de archivos, impresoras copiatoras, máquinas de fax e instalaciones de almacenamiento ubicadas fuera de la oficina.

Segundo, OnBase promueve una mayor colaboración. A medida que la organización cambia de modelos regionales a unidades basadas en el negocio y el personal está cada vez más disperso, los empleados pueden mantenerse conectados entre sí y productivos cuando pueden compartir fácilmente los documentos y contenidos que generan. OnBase elimina la necesidad de duplicar trabajo y contribuye a asegurar que las decisiones se basen en información precisa y relevante.

"OnBase resuelve costo, colaboración, cumplimiento y servicio al cliente."

Tercero, OnBase asiste a las organizaciones en lograr un efectivo cumplimiento. OnBase asegura que: a) los documentos puedan ser vistos solamente por aquellos autorizados a ello; b) los procesos se cumplan exactamente como han sido diseñados; y c) los registros se manejen de acuerdo con las reglamentaciones internas y externas. OnBase está actualmente ayudando a los fabricantes a mantener su cumplimiento con las normas ISO, a los hospitales a cumplir con las reglamentaciones HIPAA y así a cada industria a cumplir con las reglamentaciones que rigen el gremio.

Finalmente, OnBase permite un mayor nivel de servicio al cliente. OnBase permite a las organizaciones responder a solicitudes en tiempo real – tal vez, la copia de un cheque cancelado, o una factura de servicios traslapada, o el informe de un análisis de sangre – y así retener a sus clientes, al tratarlos individualmente. Los representantes de servicio al cliente tienen el poder de resolver los temas en la primera llamada; se reducen drásticamente los errores de facturación, y se minimizan las discrepancias.





"Tenemos un sistema fabuloso. Llegó a tiempo y a un costo menor al presupuestado."

- Barbara Hafer, Comunidad de Pennsylvania

LA DIFERENCIA DE ONBASE

La mayoría de los sistemas de gestión de contenido, toman el enfoque de "juego de herramientas" brindando un conjunto de "bloques de construcción" que incluyen un "front end" común que realiza la interfase con distintos paquetes de software. En cambio, OnBase, es una única aplicación de software que utiliza una única base de datos relacional, una única herramienta de configuración y una única interfase de usuario adaptable para todo el procesamiento y recuperación.

Este nivel de integración, permite a OnBase brindar funcionalidad inmediata, para permitir las más completas soluciones para gestión de contenido y flujo del trabajo. Para satisfacer sus propios requerimientos, los clientes pueden seleccionar entre más de 60 módulos licenciados separadamente por OnBase que les proveen funcionalidad de ingreso, administración y salida del sistema. Como resultado de esto, los clientes se ven motivados a invertir en la solución


que necesitan hoy, y luego, gradual y económicamente ampliar y afinar su sistema a medida que crecen sus necesidades.

"OnBase es reconocido por su arquitectura, funcionalidad fuera de caja, tiempo de implementación, costo total de propiedad, escalabilidad, facilidad de uso y soporte."

OnBase está construido sobre una arquitectura cliente/servidor altamente evolucionada, habilitada para trabajar en la web, que ofrece la capacidad de crecer y la apertura de bases de datos como Oracle™ y Microsoft® SQL Server™ para brindar soluciones de alto desempeño para el departamento, la división o la corporación. OnBase ofrece a sus usuarios flexibilidad de acceso al sistema a través de varios tipos de clientes delgados (basados en navegador), un cliente grueso tradicional como Windows™ Explorer y otras aplicaciones corporativas.

OnBase es completamente configurable, "apunte y clic," lo que permite el rápido despliegue de soluciones robustas, incluidos los galardonados productos de Workflow y Application Enabler, sin la necesidad de una programación costosa y demorada.





OnBase Workflow utiliza un conjunto configurable de reglas y acciones para direccionar coherentemente el contenido a través de un proceso de negocios definido por el usuario. La configuración "apunte y clic" de OnBase Workflow permite a las organizaciones desplegar rápidamente soluciones robustas del flujo de trabajo, hacer más fluidos los procesos de trabajo y generar oportunidades para la mejora continua.

OnBase Application Enabler brinda un mecanismo transparente para integrar funcionalidad basada en el contenido, con texto y con aplicaciones basadas en Windows y en la web. La simpleza del concepto subyacente en Application Enabler asegura que las organizaciones están equipadas con una herramienta poderosa e intuitiva que

brinda funcionalidad ágil para administración de contenido para las aplicaciones claves del negocio. La recuperación e indexado de contenido en tiempo real, sin la necesidad de aplicaciones adicionales de escritorio logra la mejor distribución de los recursos de la administración, una mínima guía al usuario y ganancias de productividad para toda la comunidad de usuarios.

OnBase se integra con cientos de aplicaciones de terceros, incluidas attachmate™, ClientAccess™, ArcView® GIS™, JD Edwards™, Lawson™, MAS 90™, Microsoft® CRM™, Oracle™, PeopleSoft™, QAD™, SAP™ y Siebel™

CAPTURA DE ALTO VOLUMEN

Las empresas impulsadas por el contenido buscan la forma más rápida y más confiable de crear o transmitir información en sus negocios. Hoy, el contenido rara vez llega de una única fuente. El desafío no es sólo administrar la manera en como se recibe el contenido, sino entender como utilizar mejor su valor intrínseco.

OnBase® brinda mecanismos completos para la producción, captura, indexado y almacenamiento de prácticamente cualquier tipo de documento, así esté originado en papel o en forma electrónica. Para los documentos en papel, faxes y formularios, OnBase brinda varios métodos de captura para optimizar la velocidad y precisión con la mínima intervención del usuario. OnBase **Document Imaging** se relaciona con los escáneres Kofax-, ISIS- y TWAIN para convertir documentos en papel a una variedad de formatos de imagen, y brinda varias opciones de captura distribuida e indexado. OnBase almacena también archivos generados por aplicaciones de terceros, de procesamiento de imágenes y formularios, a través del **Procesador de Importación de Documentos** (para altos volúmenes y de carga en lote) y **OnBase Archival API** (para producción en tiempo real). Cualquier imagen importada a OnBase

puede ser convertida en texto con OnBase **OCR** (reconocimiento óptico de caracteres) y luego indexada con OnBase **Full-Text**.

Una vez importadas en OnBase, las imágenes de documentos pueden ser procesadas vía el módulo OnBase OCR (lectora óptica de caracteres) para generar documentos de texto plano, listos para ser indexados. Los usuarios pueden ver tanto la imagen original como su versión en texto, con un simple clic.

OnBase maneja también el creciente volumen de documentos que ingresan a la organización en formato electrónico, tales como mensajes de correo electrónico, PDFs y formularios HTML. OnBase **Subscription Server** indexa y almacena automáticamente los mensajes y sus correspondientes anexos en el repositorio OnBase, utilizando características tales como remitente, destinatario, tema, fecha o identificación del mensaje. OnBase **E-Forms** brinda una forma estándar de iniciar consultas, notificaciones y otros procesos de rutina, permitiendo a los usuarios completar y presentar en línea formularios HTML, los que están disponibles para su recuperación y direccionamiento. Los formularios electrónicos (E-Forms) pueden también jugar un rol importante

en los flujos de trabajo, permitiendo a los usuarios crear documentos electrónicos para iniciar, participar en o finalizar procesos de negocios.

OnBase es igualmente adecuado para el procesamiento de documentos producidos internamente. OnBase **COLD/ERM** captura y conserva registros basados en texto tales como facturas, órdenes de compra, estados de cuenta e informes, al procesar flujos de impresión generados por aplicaciones de mainframe o de cliente / servidor. OnBase COLD/ERM ofrece como opcional, procesamiento multifilar para obtener alto rendimiento, módulos adicionales para el manejo nativo de flujos de datos PLC , AFP y DJDE además de soporte incorporado para extracción de datos. OnBase brinda dos métodos para definir y configurar procesos COLD/ERM. El primero provee una interfase basada en texto ASCII tradicional que permite al usuario definir la separación de documentos e indexar los datos, mientras el segundo brinda una funcionalidad similar a través de una interfase gráfica, con la posibilidad de agrupar áreas clave, como unidas por una banda de goma, simplemente arrastrando y haciendo clic.

MÓDULOS DE INGRESO

COLD/ERM | Identifica, comprime, indexa y almacena automáticamente informes y estados de cuenta que son producidos por sistemas, tales como archivos de impresora, COM o de texto.

Data Input Filters | Trabaja conjuntamente con OnBase COLD/ERM para procesar y almacenar flujos de datos PCL, AFP o DJDE, permitiendo que los documentos almacenados retengan su formato original.

Document Imaging | Escanea, indexa y almacena documentos en forma de imágenes digitales. Sus características de avanzada incluyen la captura e indexación, el indexado automático, la mejora de imagen, el reconocimiento de códigos de barras y la separación de páginas en blanco.

Document Import Processor | Procesa lotes de documentos generados por terceros y los indexa al sistema OnBase. El soporte de programación y polling permite su operación a automática.

E-Forms | Permite a los usuarios completar y presentar en línea, formularios HTML, que son automáticamente capturados, indexados y almacenados como documentos en el sistema OnBase.

Front Office Scanning | Provee una solución de escaneado basada en la web para las organizaciones que tienen oficinas remotas sin tener disponibles al 100% internet de alta velocidad o conexiones WAN.

Mobile Forms | Permite a los usuarios completar y presentar formularios críticos en forma electrónica, vía lap-top o dispositivos portátiles mientras están desconectados de la red de la empresa.

OCR (Reconocimiento Óptico de Caracteres) | Reconoce y traduce caracteres alfanuméricos impresos en un documento escaneado, convirtiendo la imagen a texto para facilitar su búsqueda y/o indexado de texto pleno.

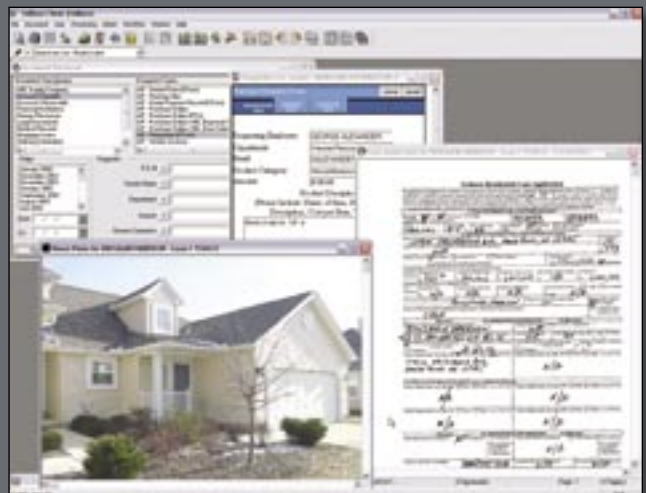
Outlook™ Integration | Permite a los usuarios de Microsoft® Outlook™ almacenar mensajes de correo electrónico y sus anexos en OnBase, así como recuperar documentos del repositorio a través de la interfase cliente Outlook estándar.

Subscription Server | Captura y almacena automáticamente mensajes de correo electrónico y sus anexos de sistemas que son compatibles con MAPI.

Virtual Print Driver | Captura el flujo de impresión de cualquier aplicación imprimible (procesadores, aplicaciones de dibujo, páginas web, etc.) y las almacena como copia permanente en el sistema OnBase para futuras recuperaciones.

XML Tagged Import Processor | Incorpora los flujos de datos de los documentos XML a OnBase. Una vez que los documentos están en OnBase, hojas estilo XML se aplican para ser vistas o impresas. OnBase brinda soporte para los documentos XML y sus hojas estilo, lo que permite al usuario, ver, imprimir, enviar por e-mail, fax, hacer referencias cruzadas, crear revisiones y adjuntar notas a los documentos XML.

Para una lista completa de los módulos, visite www.onbase.com.



ACCESO INMEDIATO

Una vez que la información ha sido capturada, OnBase® estructura la organización de los documentos a través del uso de tipos de documentos y de tipos de grupos de documentos. Estos repositorios conceptuales permiten a las organizaciones separar contenido en grupos fácilmente definibles y realmente manejables.

Y para asegurar facilidad de uso, OnBase asigna primordial importancia a la experiencia del usuario, la que aporta a través de OnBase **Client**. Toda la actividad del usuario se realiza rápida, coherente y seguramente a través de una sola interfase de cliente, sea este grueso o delgado.

El Cliente OnBase ofrece varios métodos de recuperación incluidas la búsqueda por tipo de documento/ palabra clave, búsqueda de textos, texto completo o por carpetas. Las consultas personalizadas permiten la creación de plantillas a la medida para búsquedas específicas, frecuentemente utilizadas. La característica de referencias cruzadas de OnBase permite a los usuarios hacer doble clic en un documento y recuperar automáticamente cualquier documento relacionado, independientemente de su formato. Con el módulo OnBase **Application Enabler**, los usuarios pueden iniciar una

búsqueda de documento haciendo doble clic en un campo dentro de una aplicación de negocios de terceros, ya sea basada en Windows, la web o texto.

OnBase permite a los usuarios decidir como presentar la lista de los resultados de búsqueda y que información descriptiva incluir. Una vez que un documento ha sido recuperado y abierto, el Cliente OnBase ofrece una gama de opciones para visualizarlo (superposición de formularios, miniaturas, zoom), anotarlo (marcas, redacción, notas, firmas electrónicas), revisarlo y distribuirlo (e-mail, fax, impresión).

OnBase es mucho más que un repositorio para archivar documentos; mejora la forma en que las organizaciones cumplen tareas críticas. Una forma de esto es compartiendo contenido generado internamente por empleados de experiencia. Para esto, OnBase **EDM Services** brinda servicios de administración de documentos y biblioteca (a largo plazo/ registro de entrada y salida) para documentos de aplicación tales como documentos de procesamiento de palabra y planillas de cálculo.

Otra forma como OnBase mejora las operaciones de una organización es

estandarizando y acelerando los procesos por los cuales se cumple el trabajo. OnBase **Workflow** es un módulo sumamente poderoso y versátil que direcciona documentos y trabajo de acuerdo con reglas predeterminadas (por el sistema) o ad hoc (por el usuario). OnBase Workflow, un componente totalmente integrado del sistema OnBase, aprovecha los parámetros de configuración (privilegios de usuario, tipos de documento, palabras clave, etc.) establecidos para el resto del sistema de gestión de contenido.

Como todo el resto de OnBase, OnBase Workflow es totalmente configurable apuntando y haciendo clic, brindando a los no programadores capacidad para diseñar y desplegar soluciones de flujo de trabajo. Además, OnBase Workflow puede fácilmente integrarse con y servir como columna vertebral de soluciones de e-commerce, así como ser relacionado con sistemas ERP y CRM heredados de la organización usando VB scripting y robustas llamadas API.

**Hyland Software verifica todas las integraciones de Application Enabler para asegurar la satisfacción del cliente.*

MÓDULOS DE GESTIÓN E INTEGRACIÓN

Application Enabler | “Habilita imágenes” para aplicaciones de terceros, permitiendo a los usuarios hacer doble clic en campos especificados y recuperar documentos relacionados dentro del sistema OnBase.

Data Mining Web Interface | Permite a los profesionales explorar, consolidar, formatear y agregar transacciones detalladas, al extraer datos de la información COLD/ERM almacenada dentro del sistema OnBase, transfiriéndolas a Datawatch|ES™. Esta interfase permite que se procesen y almacenen dentro de OnBase, informes de texto ricos en información, para ser analizados para descubrir pautas y relaciones contenidas dentro de la actividad de la organización y la historia de sus transacciones.

EDM Services | Almacena y administra archivos de aplicaciones tales como documentos de procesamiento de palabra, planillas de cálculo y presentaciones. Entre sus características se incluyen el almacenado ad hoc de documentos, el control de revisión y el registro de entrada y salida.

Electronic Signatures | Adjunta firmas electrónicas protegidas por contraseña a documentos con sello de fecha y hora para evitar firmas fraudulentas y la alteración de documentos.

Host Enabler | “Habilita la imagen” en sesiones del host, incluidas las de terminales tipo 5250, 3270, ANSI y VT, haciendo correr dentro del cliente OnBase, una ventana de terminal.

Lawson™ AP Integration | Permite a los usuarios de Lawson, almacenar todos los tipos de documentos de cuentas a pagar y sus palabras clave dentro de OnBase y hace que estos documentos estén instantáneamente disponibles desde cualquier pantalla Lawson.

PeopleSoft® Dual Window Indexer | Indexa documentos OnBase en una serie de flujo de trabajo en la web. La interfase es un navegador especial de pantalla compartida que aloja a PeopleSoft 8.0 en una parte y presenta documentos OnBase que están en una serie designada para indexación en la otra.

Plumtree® Portal Extensions | Permite a los usuarios del portal Plumtree, conectarse con documentos almacenados en OnBase y con procesos en tiempo real a través de Internet o Intranet.

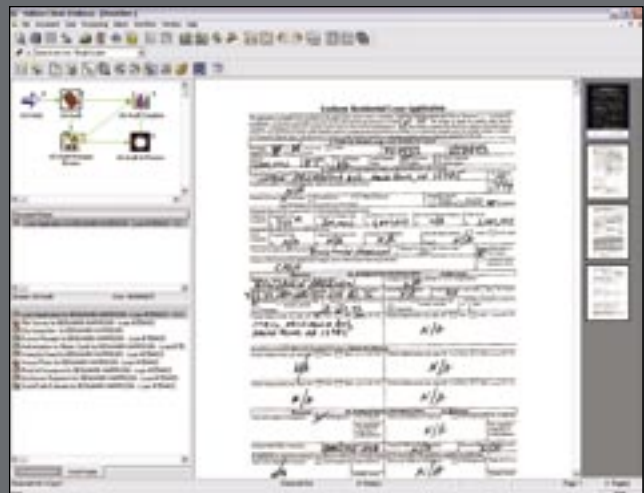
RightFax™ Integration | Permite a las empresas administrar más efectivamente las transmisiones de fax, tanto entrantes como salientes, permitiendo la captura de todos los documentos faxeados por RightFax y su inmediato almacenamiento en OnBase.

Verity™ Full Text | Reúne la tecnología de Verity, líder del mercado, con la escalabilidad y facilidad de uso de OnBase, brindando una interfase integrada para la recuperación de información.

Workflow | Automáticamente direcciona documentos de acuerdo a procesos de negocio definidos. Sus características incluyen configuración gráfica, lógica alterna de direccionamiento, calculo automático de criterios, notificación simultánea, equilibrio de carga, confección de informes, direccionamiento ad hoc y salidas VB.

WorkView | OnBase WorkView es una aplicación completa, fácilmente configurable con apunte y clic que permite a las organizaciones crear y seguir el rastro de una amplia gama de interacciones. Con WorkView las organizaciones pueden adjuntar documentos a cualquier registro de interacción.

Para una lista completa de los módulos, visite www.onbase.com.



DISTRIBUCIÓN DIGITAL

OnBase® ofrece una gama de módulos para atender casi todas las posibilidades imaginables de distribución de documentos almacenados, incluidos vía fax, correo electrónico, impresión, CD/DVD o publicación en la web.

Varios de estos módulos están especialmente diseñados para ser usados combinados y mejorar, en forma significativa, la forma como una organización comercial o institución financiera distribuye sus facturas o estados de cuenta. OnBase **Image Statements** crea “estados compuestos” tomando los documentos primarios (facturas) y comparándolos con los documentos secundarios que los respaldan (recibos firmados) para su presentación. Sus características incluyen opciones de formateo para tanto la producción primera como la secundaria de documentos (incluidas tipografía, títulos, convenciones de nombrado automático y selección de rango), la capacidad de presentar múltiples documentos secundarios en una sola página (etiquetas, cheques, remisiones y comprobantes de depósitos) y la capacidad de cambiar formatos de documentos “sobre la marcha” basándose en el cliente.

OnBase **Document Distribution** amplía la capacidad de OnBase Image Statements administrando el proceso de entrega electrónica. Con OnBase Document Distribution, los documentos son entregados directamente a sus destinatarios, eliminando la necesidad de papel, impresión y gastos de correo. OnBase puede distribuir el estado en formato TIFF, RTF o PDF (incluido PDF encriptado) para correo electrónico y publicación en la web. Document Distribution brinda también la posibilidad de anexar un carta de presentación personalizada, un mensaje de correo electrónico o documento promocional a los estados.

El manejo del ciclo de vida y la destrucción final de contenido generado por la compañía es administrado por OnBase **Document Retention**. El módulo de Document Retention migra o elimina documentos, de acuerdo con una serie de reglas de fácil definición. El estructurar los programas de retención, migración y destrucción asegura que las organizaciones puedan operar en forma efectiva y cumplir con las reglamentaciones actuales o futuras.

MÓDULOS DE DISTRIBUCIÓN Y PRODUCCIÓN

CD-DVD Authoring | Hace la interfase con grabadora de CD o DVD para crear copias de respaldo de documentos. Automated Authoring hace la interfase con el sistema de publicación de CD Rimage™ para automatizar el sistema de respaldo.

Document Distribution | Entrega automáticamente documentos a los destinatarios vía fax, correo electrónico, CD o publicados en la web.

Document Retention | Administra la retención y eliminación de los documentos archivados de acuerdo a reglas predefinidas, generalmente referidas al paso del tiempo o a la ocurrencia de algún evento específico.

Exception Reports | Reconoce las relaciones entre documentos primarios y uno o más documentos secundarios y genera informes de items correspondientes, faltantes o vencidos.

Export | Copia documentos OnBase y sus índices a medios transferibles permitiendo que los datos sean importados por otro sistema OnBase.

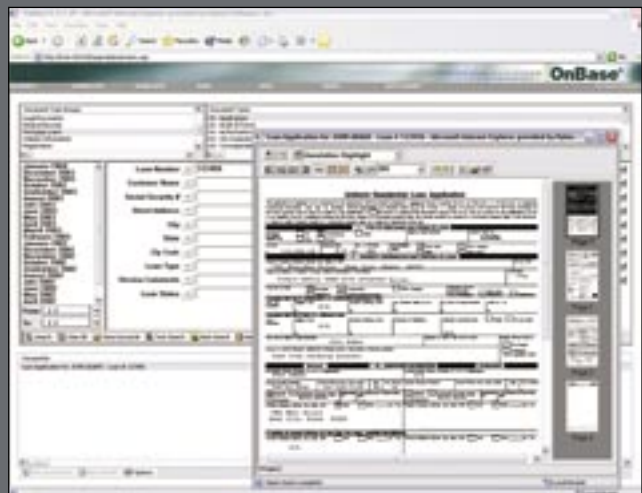
Image Statements | Crea estados compuestos al comparar documentos base tales como facturas, con documentos que los respaldan, como recibos firmados, para su presentación e impresión.

Print Distribution | Programa la impresión y distribución para oficinas remotas de acuerdo con combinaciones de atributos de documentos.

Publishing | Crea repositorios auto contenidos de documentos, al copiar documentos, índices, ejecutables OnBase y bases de datos de rutina a CD, DVD u otros medios.

Statement Designer | Crea estados de datos variables y su gráfica a partir de flujos de datos del proceso, para su impresión, faxeado o distribución electrónica.

Para una lista completa de los módulos, visite www.onbase.com.





ARQUITECTURA

La arquitectura de OnBase está diseñada sobre las plataformas Microsoft® Windows™ y NET™, con las cuales se crean modelos eficientes en costos para la implementación y desarrollo de infraestructura escalable de ECM. Para acceder el mismo repositorio de documentos de OnBase, existen clientes Web y clientes de Windows. Una plataforma cruzada permite que OnBase se pueda instalar sobre servidores de bases de datos o de almacenamiento que corran con sistemas operativos que no son Windows, tales como Unix™, Linux™, IBM Websphere™, BEA Weblogic™, IBM AS 400™, etc.

ALMACENAMIENTO DE ARCHIVOS

- Modelo de almacenamiento de capas, asegurando tolerancia a fallas y redundancia
- Soporte a FTP, NAS, SAN
- Soporte óptico (CD, DVD, MO)
- Cacheo remoto vía WAN
- Sistema de retención de documentos integrado

SEGURIDAD

- Modelo de seguridad estilo NT™ Usuarios/ Grupos
- Soporte de conexiones SSL, VPN y SSH
- Soporte a seguridad Integrada de Windows
- Soporte a Directorio Activo y LDAP
- Encriptación interna de contraseña

API

Interfases de OnBase para API y XML están disponibles a través de:

- ASP.NET, ASP y JSP utilizando solicitudes HTTP basadas en URL
- Tecnologías Microsoft COM/DCOM/NET- aplicaciones ASP.NET, ASP, C#, VB, C++, VBScript, JavaScript
- Integraciones distribuidas y de plataformas cruzadas utilizando servicios Web SOAP/XML
- API Java para integraciones de aplicaciones nativas en Java
- Wrappers remotos de Microsoft .NET
- Portales Microsoft SharePoint™, PlumTree™ y futuros WSRP
- Un kit de desarrollo de software de OnBase (del inglés SDK) está disponible, incluye detalles de la interfase, ejemplos de scripts y documentación técnica

ACCESO WEB

- Acceso a documentos, data y procesos de workflow desde cualquier lugar 24x7
- Plataforma de servidor ASP y ASP.NET
- Browsers estándar funcionan como clientes web de OnBase seguros
- Clientes Web ActiveX® y HTML con cero footprint
- Compatible con conexiones seguras SSL y VPN
- Explorador de Internet (ActiveX y clientes web HTML)
- Netscape, Opera, WebTV, etc. (Cliente Web del Cross Browser)

IMPLEMENTACIONES WEB

- Intranet
- Extranet segura de empleados y cadena de valor
- Soporte a portal de cara al cliente
- Puede ser implementada como aplicación del back-end para integración de aplicaciones base web y de terceros en tiempo real, procesos de negocio basados en web XML e integraciones con sistemas de procesamiento, aplicaciones de manejo de excepciones, aplicaciones CRM/ERP, sistemas de manejo de contenido legacy y orquestación de Servicios Web de plataforma cruzada.
- Requiere de Microsoft IIS 6.0/5.0/4.0 en un servidor Microsoft Windows Server 2003/2000/NT

SOLUCIONES VERTICALES

Hyland Software tiene relaciones con una red mundial de más de 200 revendedores, integradores y socios con marcas propias. La exclusiva arquitectura del software y la diversidad de experiencia entre los asociados a la compañía le han permitido a OnBase® estar implementado en una sorprendente gama de organizaciones del sector público y privado.

SOLUCIONES DE NEGOCIOS

- Cuentas por Pagar
- Cuentas por Cobrar
- Credenciamiento
- Servicio al Cliente
- Recuperación de Desastres
- Comercio Electrónico
- Estados de Cuenta Electrónicos / Facturación
- Informes de Gastos
- Permite ISO 9001
- Manejo de Correo / Archivado de Correo Electrónico
- Manejo de Registros
- Gestión de Ventas

SOLUCIONES DE NEGOCIOS

- Check 21
- Gramm-Leach-Bliley Act
- HIPAA
- ISO
- Sarbanes-Oxley
- USA Patriot Act

SOLUCIONES VERTICALES

- **Educación**
 - Registros
 - Información de Estudiantes
 - Planta Física
 - Admisiones
 - Fondos de Desarrollo
- **Servicios Financieros**
 - Banca Comercial
 - Manejo de Efectivo
 - ARP
 - Pago Positivo
 - Lockbox
 - Procesos de Remite
 - Cooperativas
 - Manejo de Inversiones
 - Préstamos
 - Hipotecarios
 - Comerciales
 - Consumidores
 - Educación
- **Gobierno Federal**
 - Cuentas por Pagar
 - Fuerzas Armadas
 - Administración de Casos
 - Administración de Constituyentes
 - Energía
 - Finanzas
 - Salud
 - Seguridad Nacional
 - Justicia
 - Policía
 - Logística y Administración
 - Administración de Registros
- **Gobierno Estatal y Local**
 - Administración y Finanzas
 - Agenda & Minutas
 - Cotizaciones y Análisis
 - Auditor
 - Oficinas de Funcionarios
 - Comisionados
 - Controladores
 - Anotaciones
 - Registro de Escrituras
 - Registro de Testamentos
 - Manejo de Riesgos
 - Impuestos y Recaudos
 - Tesorería

- Transporte
- Seguridad Pública
- Justicia Criminal
 - Corte
 - Regularización
 - Manejo de Registros
 - Laboratorio de Crimen
 - Servicios de Investigación
- Servicios Humanos y de Salud
 - Manejo de Casos
 - Servicios de Niños y Familia
 - Certificaciones
 - Recursos Humanos
 - Asistencia de Desempleo y Familia
 - Servicios Sociales
- Recursos Naturales
 - Ambiente
 - Conservación
 - Tierra
 - Agua
- Información Pública
 - Códigos
 - Registros de Propiedades
 - Planeación y Urbanística
- Otras Agencias
 - Desarrollo Económico
 - Educación
 - Ingeniería
 - GIS
 - Seguros
 - Trabajo
 - Manejo de Registros
 - Estadísticas Vitales
- **Salud**
 - Codificación Médica
 - Contabilidad de Pacientes
 - Registro
 - Historias Clínicas
 - Operaciones
- **Agencias de Vivienda**
 - Tareas IBPS
 - Inspecciones, cotizaciones y revisiones de ocupación
 - Prestamos para familias y asistencia con cuotas iniciales
 - Urbanizaciones Multifamiliares
 - Monitoreo de arrendamiento
 - Auditorías
- **Seguros**
 - Nuevos Negocios
 - Emisión
 - Contabilidad
 - Reclamos
 - Servicio al Cliente
 - Manejo de Agencias
- **Manufactura**
 - Despachos y Almacenamiento
 - Proveedores
 - Cuentas por Cobrar y por Pagar
 - Manejo de Inventario
 - Órdenes
- **Biomédico y Farmacéutico**
 - SOP & Gerencia de Cumplimiento
 - FDA & Cumplimiento de Regulaciones
 - Procesamiento de Órdenes
 - Disminución de Riesgos
 - Retención de Registros
- **Transporte**
 - Despacho
 - Facturación
 - Reclamos
 - Negociaciones de Contrato
- **Servicios Públicos**
 - Cuentas por Pagar y por Cobrar
 - Contratos
 - Servicio al Cliente
 - Remesas

SOBRE HYLAND SOFTWARE

Hyland Software, establecida en 1991, es proveedor líder de soluciones de rápido despliegue para la gestión del contenido corporativo.

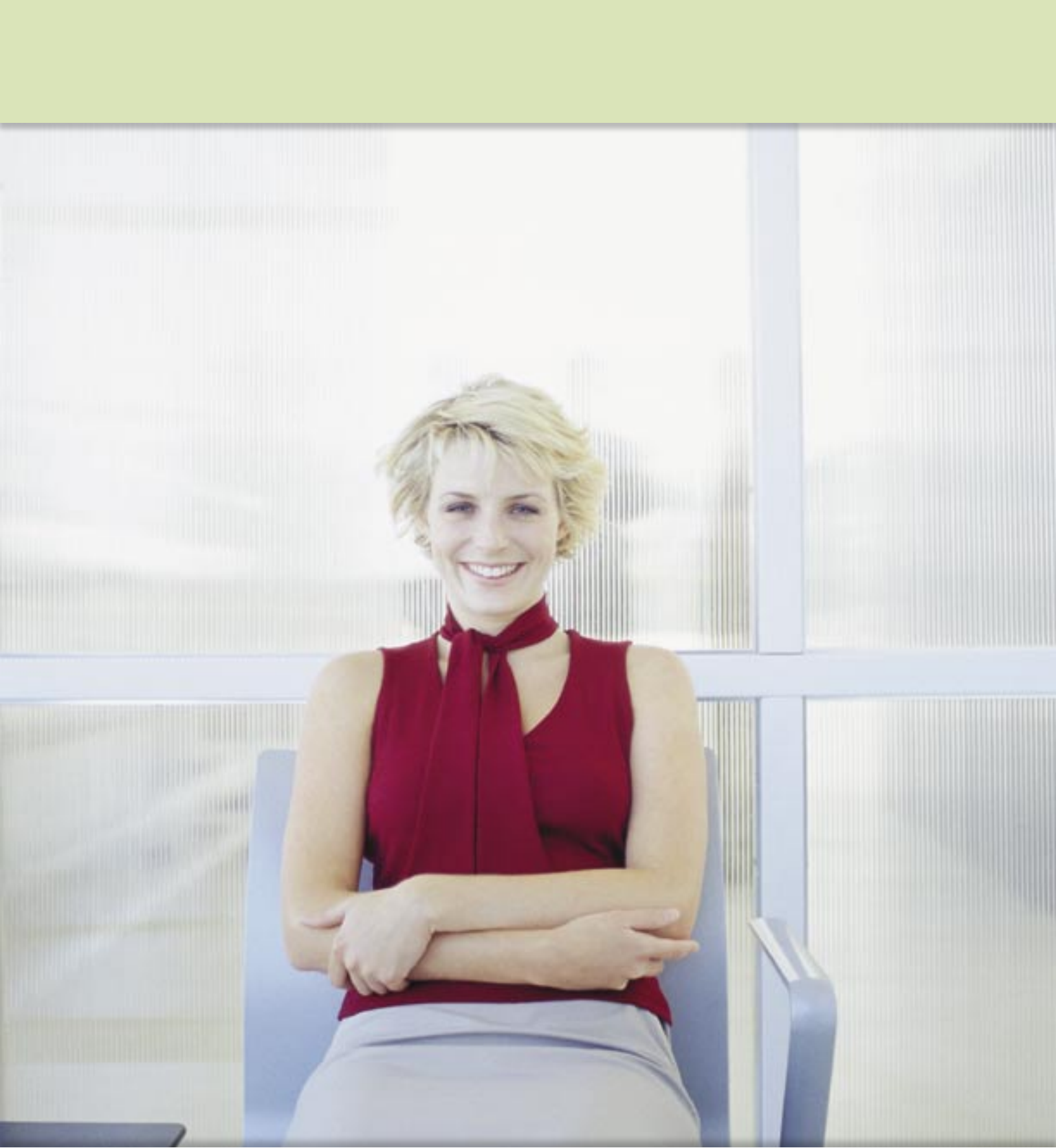
Como organización orientada al cliente y comprometida a brindar servicios y apoyo de alta calidad, la compañía está dedicada a desarrollar soluciones de contenido corporativo que sean desplegables tanto a nivel departamental como a nivel de toda la organización. Como resultado de esto, OnBase es usado por miles de organizaciones comerciales y organismos de gobierno para hacer más fluidas sus operaciones, reducir costos y compartir información con sus empleados, socios y clientes.

Con sede principal en Cleveland, Ohio, Hyland mercadea y vende OnBase en Norte América, Sur América, Europa y Asia.

“OnBase es un fantástico producto, con tantas capacidades. No estamos usando actualmente todas sus características, las oportunidades para incorporar, mejorar y crecer son infinitas.”

- Doug Qualset, Time Warner Cable





28500 Clemens Road
Westlake, Ohio 44145
t.440.788.5000
f.440.788.5100
www.onbase.com

HYLAND[®]
SOFTWARE